



證券交易系統雙重認證 (2FA) 使用手冊

概要

按證監會就客戶登入其互聯網交易帳戶實施雙重認證的這項關鍵監控措施於2018年4月27日生效，所有客戶進行網上交易，必須透過雙重認證登入網上平台，進一步提升安全保障。

安裝及註冊 Ayers 保安編碼

- 1 在 Apple App Store / Google Play 搜索及下載「Ayers 保安編碼軟件」
- 2 設定密碼後按確定並再次輸入相同密碼以確認自定密碼



Ayers 保安編碼
艾雅斯資訊科技有限公司



安卓用戶



iOS用戶

* 安卓用戶亦可於本於本公司網頁“網上交易”頁面下載



- 3 閱讀並同意免責聲明
- 4 於左下方點擊“註冊編碼”



免責聲明

1. 客戶請留意Ayers 保安編碼軟件「本程式」之用途僅於識別客戶已登記之手提流動裝置。
2. 艾雅斯資訊科技有限公司(“艾雅斯”)並不會儲存任何客戶的指紋信息或任何儲存於客戶已登記之手提流動裝置之信息。
3. 艾雅斯不會負責對於使用本程式而直接或間接形成之所有損失/損害，包括但不限於已登記之手提流動裝置遭不當使用，盜用，密碼洩漏或遺失等。
4. 客戶仍可選擇以第二密碼用作認證。



由艾雅斯資訊科技有限公司提供

5 輸入券商識別代號：**QLH** 並按“確定”



由艾雅斯資訊科技有限公司提供

6 輸入交易系統登入名稱，密碼及身份證或商業登記證號碼最後三個數字(不需括號內號碼)



由艾雅斯資訊科技有限公司提供

7 按指示檢查電郵，然後輸入一次性密碼



由艾雅斯資訊科技有限公司提供

8 註冊成功後會看到新的編碼顯示在編碼列表，亦會有電子郵件通知您已成功註冊



由艾雅斯資訊科技有限公司提供

如何為另一戶口新增編碼

重複“安裝及註冊 Ayers 保安編碼”的第 4~8 項。

如何使用保安編碼

1 登入交易平台，如已註冊編碼，系統會要求您輸入一次性密碼



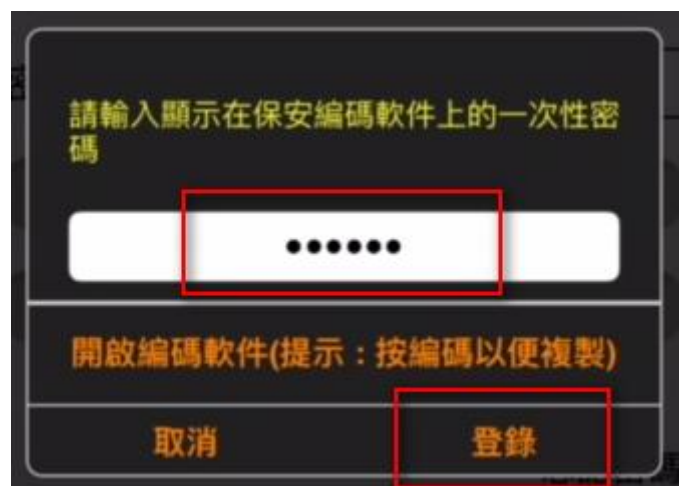
2 輸入手機上 Ayers 保安編碼所顯示最新的一次性密碼



3 如客戶使用手機版登入，將會出現以下提示，按“開啟編碼軟件”（請確定已安裝最新版本）



4 按“確定”複製保安編碼，交易系統會自重填入交易軟件，按“登錄”即可



常見問題

1. 為什麼註冊時系統顯示我的保安編碼服務尚未啟動？
請聯絡客戶服務部啟動 Ayers 保安編碼服務。
2. 我可以把我的保安編碼在多個設備註冊嗎？
基於安全理由，您的保安編碼每次只能在一部裝置註冊。
3. 我能否在平板電腦使用 Ayers 保安編碼？
Ayers 保安編碼可以於 iOS 和 Android 裝置運行，包括平板電腦。
4. 為什麼登入時系統顯示我的一次性密碼不正確？
因為 Ayers 保安編碼是對時間敏感的，請檢查及更正您的手機時間為自動，然後重新啟動 Ayers 保安編碼軟件。
5. 我想更換手機，有什麼步驟？
我們建議你於舊手機移除 Ayers 保安編碼軟件，請於新手機重新安裝及註冊 Ayers 保安編碼。
6. 如已啟動 Ayers 保安編碼的流動裝置遺失或失竊，我要怎樣做？
請聯絡客戶服務部暫停您的保安編碼服務。
7. 為何 Ayers 保安編碼軟件要設立密碼？
為防止他人使用您的流動裝置取得一次性密碼後進行登入，您須為 Ayers 保安編碼軟件設立密碼。Ayers 保安編碼軟件設有自動鎖定功能，自動鎖定時間可以於設定版面內調整。
8. 忘記密碼
如忘記密碼，請解除安裝及重新安裝 Ayers 保安編碼軟件，基於安全理由，所有已存編碼將會被刪除，請於重新安裝後再次註冊。
9. 我能否在已被破解(越獄 / 超級用戶權限)的裝置上安裝 Ayers 保安編碼軟件？
由於裝置已被破解(越獄 / 超級用戶權限)，裝置可能變得不安全，並容易引致欺詐交易。基於安全理由，以及為了保障您的利益，Ayers 保安編碼軟件不容許於這些裝置上安裝。請您於其他未被破解的裝置重新安裝 Ayers 保安編碼。
10. 我能從手機備份還原已存的保安編碼嗎？
基於安全理由，保安編碼是不能從備份還原的，請於手機還原後重新設定密碼及再次註冊。

手機系統要求

安卓系統：版本 4.4 或以上 (指紋解鎖功能必須為安卓 6.0 或以上)

iOS 系統：iOS 9 或以上

設置自動日期和時間

如果有任何疑問，請致電客戶服務熱線 (852) 2111 2666。

~ 完 ~